

Garantievoorwaarden

Opgesteld op: 24 december 2025

Aangepast op: 01 januari 2026

Artikel 1: Toepasselijkheid en aanvaarding

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van producten door MENSINK Magnetics B.V., waaronder magnetische separatoren en permanente magneten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De koper wordt geacht akkoord te zijn gegaan met deze garantievoorwaarden zodra:

- een offerte, orderbevestiging of levering door MENSINK Magnetics B.V. is geaccepteerd; of
- wanneer de koper een product ontvangt, installeert of in gebruik neemt.

De klant verklaart hiermee op de hoogte te zijn van de inhoud van deze garantievoorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

Artikel 2: Garantieduur

MENSINK Magnetics B.V. garandeert dat de geleverde producten vrij zijn van materiaal- en fabrieksfouten voor de volgende perioden, gerekend vanaf de datum van levering aan de koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen:

- Magnetische separatoren: 12 maanden
- Permanente magneten en overige producten: 6 maanden

Deze garantie betreft een commerciële garantie zoals overeengekomen tussen MENSINK Magnetics B.V. en de koper. In deze zakelijke overeenkomst gelden uitsluitend de voorwaarden zoals hieronder gespecificeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3: Garantiedekking

Binnen de garantietermijn zal MENSINK Magnetics B.V., naar eigen keuze en zonder bijkomende kosten voor de koper:

- onderdelen repareren of vervangen die defect zijn door materiaal- of productiefouten; of
- het gehele product vervangen als reparatie niet mogelijk of niet kostenefficiënt is.

Vervanging of reparatie vindt plaats op basis van de beoordeling door MENSINK Magnetics B.V. of haar gemachtigde vertegenwoordiger.

Artikel 4: Uitsluitingen van de garantie

De garantie dekt niet:

- a) Schade of defecten die ontstaan zijn door:
- onjuist gebruik, verkeerde installatie of montage;

- onvoldoende of niet-conform onderhoud;
 - wijzigingen aan het product zonder schriftelijke toestemming;
 - normale slijtage van onderdelen;
 - gebruik buiten de in de specificaties of handleiding aangegeven omstandigheden.
- b) Schade door externe oorzaken, zoals transportschade na levering, ongevallen, brand, waterschade, corrosie of andere externe invloeden.
- c) Gevolgschade door bedrijfsstagnatie, productieverlies, of bedrijfs- en gevolgschade van welke aard dan ook.
- d) Kosten van demontage, installatie of het verwijderen en terugplaatsen van het product, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5: Voorwaarden voor garantieclaims

Om aanspraak te maken op garantie dient de koper:

1. MENSINK Magnetics B.V. schriftelijk te informeren binnen 14 dagen na het ontdekken van het defect;
2. het defect te documenteren met foto's, het serienummer of artikelnummer en een beschrijving van de klacht;
3. het product beschikbaar te stellen voor inspectie door een gemachtigde van MENSINK Magnetics B.V.

Als MENSINK Magnetics B.V. daarom vraagt, dient de koper het defecte product of de defecte onderdelen kosteloos beschikbaar te stellen voor inspectie of te retourneren naar een door MENSINK Magnetics B.V. aangewezen locatie.

Artikel 6: Retourbeleid

Op maat gemaakte of klantspecifieke producten kunnen niet worden geretourneerd.

Voor standaard catalogusproducten geldt dat retourzending uitsluitend mogelijk is na voorafgaande schriftelijke toestemming van MENSINK Magnetics B.V. Retourzending dient te geschieden:

- binnen 14 dagen na ontvangst van de toestemming;
- in originele en onbeschadigde staat;
- op kosten van de klant.

MENSINK Magnetics B.V. behoudt zich het recht voor een restockingvergoeding van maximaal 15% van de factuurwaarde in rekening te brengen.

Artikel 7: Beperking van aansprakelijkheid

De garantie beperkt de aansprakelijkheid van MENSINK Magnetics B.V. tot reparatie, vervanging of terugbetaling van de aanschafprijs van het betreffende product.

Onder geen omstandigheden is MENSINK Magnetics B.V. aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals productieverlies, winstderving of schade aan andere machines of producten.

Artikel 8: Overige bepalingen

- De koper blijft verantwoordelijk voor een goede installatie en inbedrijfstelling volgens de door MENSINK Magnetics B.V. verstrekte richtlijnen.
- Eventuele technische updates, handleidingen en onderhoudsvoorschriften dienen te worden opgevolgd om garantieclaims geldig te houden.
- Op deze garantievoorwaarden zijn de algemene voorwaarden van MENSINK Magnetics B.V. van toepassing, zoals opgenomen in de verkoopovereenkomst.