

# MENSINK Magnetics B.V.

## Algemene voorwaarden

Versie: 2026 | KvK-nummer: 99268949 | Spijkerweg 33, 7441GK Nijverdal

### Inhoudsopgave

|                                                                  |   |
|------------------------------------------------------------------|---|
| Artikel 1: Definities .....                                      | 3 |
| Artikel 2: Identiteit van de ondernemer .....                    | 3 |
| Artikel 3: Toepasselijkheid .....                                | 3 |
| Artikel 4: Het aanbod .....                                      | 3 |
| Artikel 5: De overeenkomst .....                                 | 4 |
| Artikel 6: Geen herroepingsrecht .....                           | 4 |
| Artikel 7: Kosten in geval van annulering .....                  | 4 |
| Artikel 8: Uitsluiting herroepingsrecht en toleranties .....     | 4 |
| Artikel 9: De prijs .....                                        | 4 |
| Artikel 10: Conformiteit en garantie .....                       | 5 |
| Artikel 11: Levering en uitvoering .....                         | 5 |
| Artikel 12: Aansprakelijkheid bij installatievertragingen.....   | 6 |
| Artikel 13: Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging ..... | 6 |
| Artikel 14: Betalingsvoorwaarden .....                           | 6 |
| Artikel 15: Klachtenregeling .....                               | 7 |
| Artikel 16: Geschillen.....                                      | 7 |
| Artikel 17: Aanvullende of afwijkende bepalingen.....            | 7 |
| Artikel 18: Toleranties .....                                    | 7 |
| Artikel 19: Aansprakelijkheid bij metaalverontreiniging .....    | 7 |
| Artikel 20: Intellectueel eigendom .....                         | 8 |
| Artikel 21: Vrijwaring door de klant .....                       | 8 |
| Artikel 22: Beperking van aansprakelijkheid .....                | 8 |
| Artikel 23: Exportcontrole en sanctiewetgeving.....              | 8 |

|                                                    |          |
|----------------------------------------------------|----------|
| <b>Artikel 24: Eigendomsvoorbehoud .....</b>       | <b>9</b> |
| <b>Artikel 25: Overmacht .....</b>                 | <b>9</b> |
| <b>Artikel 26: Gegevensbescherming (AVG) .....</b> | <b>9</b> |

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** MENSINK Magnetics B.V., gevestigd te Nijverdal.
2. **Klant:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
3. **Overeenkomst:** Een orderbevestiging die door de ondernemer is ontvangen of verstuurd na schriftelijk akkoord van de klant. Wijzigingen zijn alleen mogelijk in overleg en dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
4. **Producten:** Alle door de ondernemer geleverde magnetische componenten en oplossingen, waaronder maar niet beperkt tot: permanente magneten, magnetische assemblages, magnetische tools en magnetische separatoren.
5. **Schriftelijk:** Correspondentie per post of per e-mail.
6. **Toleranties:** De toegestane afwijkingen in afmetingen, sterkte of andere eigenschappen van de geleverde producten zoals aangegeven in het aanbod.

## Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

### **MENSINK Magnetics B.V.**

Factuuradres: Spijkerweg 33, 7441GK Nijverdal, Nederland

Telefoonnummer: +31 (0)85 303 65 92

E-mailadres: [info@mensinkmagnetics.com](mailto:info@mensinkmagnetics.com)

KVK-nummer: 99268949

BTW-nummer: NL868913662B01

## Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van de ondernemer aan zakelijke klanten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene inkoop- of leveringsvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 4: Het aanbod

1. Alle aanbiedingen en offertes van ondernemer zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen binden de ondernemer niet.
3. De producten en diensten worden geleverd volgens de specificaties zoals vermeld in de offerte of orderbevestiging.

## **Artikel 5: De overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging schriftelijk is geaccepteerd door beide partijen.
2. Indien de klant een order na orderbevestiging annuleert, is de klant een annuleringsvergoeding verschuldigd van 50% van de overeengekomen orderwaarde, onverminderd het recht van de ondernemer om volledige schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.
3. Wijzigingen in een geplaatste order zijn enkel mogelijk na schriftelijk overleg met de ondernemer en kunnen leiden tot aangepaste prijzen of levertijden.
4. Mondelinge afspraken, toezeggingen of wijzigingen zijn niet bindend totdat deze schriftelijk zijn bevestigd door de ondernemer. De klant kan geen rechten ontlenen aan mondelinge mededelingen die niet schriftelijk zijn bevestigd.

## **Artikel 6: Geen herroepingsrecht**

1. Aangezien ondernemer uitsluitend zaken doet met bedrijven, is het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten.
2. Een order kan na bevestiging niet kosteloos worden geannuleerd. Indien de ondernemer akkoord gaat met een annulering, kunnen gemaakte kosten en gederfde winst in rekening worden gebracht.

## **Artikel 7: Kosten in geval van annulering**

1. Bij annulering als bedoeld in artikel 5.2 is de in dat artikel genoemde annuleringsvergoeding van 50% van de orderwaarde van rechtswege verschuldigd, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Indien de werkelijke schade van de ondernemer hoger is dan dit bedrag, behoudt de ondernemer zich het recht voor het meerdere te vorderen.
2. Annulering van op maat gemaakte producten of speciaal bestelde artikelen is niet mogelijk.

## **Artikel 8: Uitsluiting herroepingsrecht en toleranties**

1. Op maat gemaakte of klant specifieke producten kunnen niet worden geretourneerd.
2. De klant dient rekening te houden met technische toleranties die in het aanbod vermeld staan. Hier kan geen beroep op worden gedaan om de bestelling te weigeren, retourneren of betalingsverplichting op te schorten.

## **Artikel 9: De prijs**

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen.
2. Ondernemer heeft het recht prijzen te wijzigen bij externe kostenstijgingen, zoals grondstoffenprijzen, wisselkoersen of belastingen.

3. Offertes zijn gebaseerd op de op het moment van verstrekking geldende prijzen en hebben een geldigheidsduur van 7 dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld.
4. Bij orders met een levertijd van meer dan 30 dagen na de datum van orderbevestiging behoudt de ondernemer zich het recht voor om de overeengekomen prijs aan te passen indien zich in de tussentijd aantoonbare kostenstijgingen hebben voorgedaan, zoals wijzigingen in wisselkoersen, grondstoffenprijzen of invoertarieven. De ondernemer stelt de klant hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte.

## **Artikel 10: Conformiteit en garantie**

1. MENSINK Magnetics B.V. garandeert dat de geleverde producten vrij zijn van materiaal- en fabrieksfouten gedurende de volgende termijnen, gerekend vanaf de leveringsdatum:
  - Magnetische separatoren: 12 maanden
  - Permanente magneten en overige producten: 6 maanden
2. Binnen de garantietermijn zal de ondernemer naar eigen keuze defecte onderdelen repareren of vervangen, dan wel het product geheel vervangen indien reparatie niet mogelijk of niet kostenefficiënt is.
3. De garantie dekt uitdrukkelijk niet: schade door onjuist gebruik, verkeerde installatie, onvoldoende onderhoud, normale slijtage, externe oorzaken of wijzigingen zonder toestemming. Gevolgschade, productieverlies of bedrijfsstagnatie zijn in alle gevallen uitgesloten.
4. Garantieclaims dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na ontdekking van het defect, voorzien van documentatie (foto's, artikel- of serienummer en klachtomschrijving).
5. Op maat gemaakte of klantspecifieke producten kunnen niet worden geretourneerd. Voor standaard catalogusproducten is retourzending uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer, binnen 14 dagen na ontvangst van die toestemming, in originele staat en op kosten van de klant. De ondernemer behoudt zich het recht voor een restockingvergoeding van maximaal 15% van de factuurwaarde in rekening te brengen.
6. De volledige garantievoorwaarden zijn vastgelegd in een afzonderlijk document dat op verzoek beschikbaar is en onderdeel uitmaakt van elke overeenkomst.

## **Artikel 11: Levering en uitvoering**

1. Levering vindt plaats op basis van productieplanning en in overleg met de klant.
2. Overschrijding van levertijden geeft de klant geen recht op schadevergoeding of annulering van de order, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Leveringen vinden standaard plaats op basis van DAP (Delivered At Place) conform Incoterms 2020, waarbij de transportkosten voor rekening van de ondernemer zijn en het risico overgaat op de klant op het moment van aflevering op het overeengekomen adres. Afwijkende leveringscondities worden schriftelijk vastgelegd in de offerte of orderbevestiging en prevaleren boven deze standaardbepaling.

4. Bij projectmatige orders waarbij de productie afhankelijk is van toeleveranciers, grondstoffen of transport vanuit het buitenland, kan de ondernemer niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die voortvloeien uit omstandigheden buiten zijn directe invloedssfeer, zoals productie- of transportvertragingen bij toeleveranciers, douaneprocedures of exportrestricties. De ondernemer informeert de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk over een verwachte vertraging en de gevolgen daarvan voor de levertijd.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid bij installatievertragingen**

1. Indien de ondernemer installatiewerkzaamheden verricht of hierbij betrokken is, aanvaardt de ondernemer geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit een vertraging in de installatie, ongeacht de oorzaak daarvan.
2. Onder schade als bedoeld in lid 1 wordt in ieder geval verstaan: gedeerde omzet, gedeerde winst, productieverlies, stilstandskosten, gevolgschade en bedrijfsschade van welke aard dan ook, geleden door de klant of derden als gevolg van het niet of niet tijdig gereedkomen van de installatie.
3. De uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel geldt onverminderd, ook indien de vertraging het gevolg is van omstandigheden die aan de ondernemer zijn toe te rekenen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de ondernemer.
4. De klant is zelf verantwoordelijk voor het treffen van adequate maatregelen om bedrijfsschade als gevolg van een mogelijke vertraging in de installatie te beperken, waaronder het inplannen van voldoende bufferperiode in de productieplanning.

## **Artikel 13: Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

1. Langdurige overeenkomsten of raamovereenkomsten kunnen enkel schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.

## **Artikel 14: Betalingsvoorwaarden**

1. Voor orders tot en met € 10.000,00 geldt bij een eerste order volledige vooruitbetaling vóór aanvang van productie of levering. Bij vervolgoorders geldt een betalingstermijn van 30 dagen na levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Voor orders boven € 10.000,00 geldt een gespreide betalingsregeling, ongeacht of het een nieuwe of bestaande klant betreft:
  - 50% bij aanvang van de productie
  - 30% vóór levering
  - 20% binnen 30 dagen na levering
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De ondernemer hanteert de volgende opvolging: een eerste herinnering met 14 dagen aanvullende betaaltermijn, gevolgd door een tweede herinnering met nogmaals 14 dagen. Na het verstrijken van deze termijnen is de wettelijke handelsrente verschuldigd en worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht conform de wettelijke staffel.

4. Bij uitblijven van betaling na aanmaning behoudt de ondernemer zich het recht voor toekomstige leveringen op te schorten en de vordering uit handen te geven aan een incassopartner.
5. De volledige betalingsvoorwaarden, inclusief de toepasselijke incassokostentabel, zijn vastgelegd in een afzonderlijk document dat op verzoek beschikbaar is en onderdeel uitmaakt van elke overeenkomst.

## **Artikel 15: Klachtenregeling**

1. Klachten dienen schriftelijk of per e-mail en gemotiveerd te worden ingediend binnen 7 dagen na levering.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

## **Artikel 16: Geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

## **Artikel 17: Aanvullende of afwijkende bepalingen**

1. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
2. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## **Artikel 18: Toleranties**

1. Op alle magneetoplossingen en aanverwante producten zijn bepaalde toleranties van toepassing. De geldende toleranties worden vooraf aangegeven bij het aanbod.
2. De klant kan geen beroep doen op geconstateerde toleranties om de bestelling te weigeren, retour te sturen of betalingsverplichtingen op te schorten.
3. Eventuele afwijkingen binnen de vastgestelde toleranties geven geen recht op schadevergoeding of vervanging.

## **Artikel 19: Aansprakelijkheid bij metaalverontreiniging**

1. De ondernemer levert magnetische separatoren met als doel ferro-metalen en andere magnetische verontreinigingen uit productstromen te verwijderen. De klant erkent dat het, ondanks zorgvuldige engineering en toepassing van hoogwaardige magneettechnologie, niet volledig uitgesloten kan worden dat er metalen de separator passeren.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, schade aan machines, installaties, producten of productielijnen) die voortvloeit uit het feit

dat (ferro)metalen niet uit de productstroom zijn verwijderd door de geleverde separator(en).

3. De klant is zelf verantwoordelijk voor een passende risicoanalyse van het productieproces, en dient (indien noodzakelijk) aanvullende veiligheidsmaatregelen of inspectievoorzieningen te treffen om schade als gevolg van metaalverontreiniging te voorkomen.

## **Artikel 20: Intellectueel eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot ontwerpen, tekeningen, specificaties, documentatie, software, merk- en handelsnamen (waaronder FERRICK®) en andere materialen die door de ondernemer zijn verstrekt of ontwikkeld in het kader van een overeenkomst, blijven berusten bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer de hiervoor genoemde materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, openbaar te maken of op andere wijze te gebruiken dan voor het overeengekomen doel.

## **Artikel 21: Vrijwaring door de klant**

1. De klant vrijwaart de ondernemer tegen alle aanspraken van derden in verband met schade, kosten of verliezen die voortvloeien uit het gebruik van door de klant aangeleverde specificaties, ontwerpen, tekeningen of instructies, of uit onjuist gebruik van de geleverde producten en oplossingen.
2. Indien de ondernemer op basis van dergelijke aanspraken wordt aangesproken, is de klant gehouden de ondernemer zowel in als buiten rechte volledig schadeloos te stellen.

## **Artikel 22: Beperking van aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende levering, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer.
2. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, zoals winstderving, productieverlies, schade aan derden of bedrijfsstagnatie, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

## **Artikel 23: Exportcontrole en sanctiewetgeving**

1. De klant is verantwoordelijk voor naleving van alle toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving op het gebied van exportcontrole, sanctiewetgeving, douanebepalingen en overige handelsrestricties met betrekking tot de geleverde producten.

2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet naleven van deze regelgeving door de klant.
3. De klant is er van op de hoogte dat bepaalde magnetische producten mogelijk zijn geclassificeerd als dual-use goederen in de zin van EU-verordening 2021/821. De klant is zelf verantwoordelijk voor het vaststellen of een dergelijke classificatie van toepassing is op de afgenomen producten en voor het verkrijgen van eventueel vereiste exportvergunningen. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet naleven van deze verplichtingen door de klant.

## **Artikel 24: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door de ondernemer geleverde producten blijven eigendom van de ondernemer totdat de klant volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, met inbegrip van rente en kosten.
2. De klant is niet gerechtigd de producten te verkopen, te verwerken, te bezwaren of anderszins te vervreemden zolang het eigendom niet is overgegaan.

## **Artikel 25: Overmacht**

1. De ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, zoals onder andere: oorlog, oproer, natuurrampen, pandemieën, epidemieën, brand, overheidsmaatregelen, import- en exportverboden, bedrijfsstoringen, elektriciteitsuitval, storing in internet-, datanetwerk- of telecommunicatievoorzieningen, en toeleveringsproblemen bij derden.
3. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van de ondernemer opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan 60 dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

## **Artikel 26: Gegevensbescherming (AVG)**

1. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens van klanten uitsluitend in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.
3. De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.