



Service- en installatievoorwaarden

2026

Documentnummer: **MM-SI-2026**

Versie: **V2.4**

Datum: **januari 2026**

MENSINK Magnetics B.V.

Spijkerweg 33, 7441GK Nijverdal, Nederland

Kvk nr. 99268949

info@mensinkmagnetics.com

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	4
2. Installatie scope	5
2.1 Doel van de installatie	5
2.2 Wat is inbegrepen bij "installatie"	5
2.3 Wat valt buiten de scope (niet inbegrepen)	5
2.4 Randvoorwaarden vanuit de klant	6
2.5 Oplevermoment en acceptatie	6
3. Installatiepakketten	7
3.1 Af-fabriek	7
3.2 Plug-and-play	7
3.3 All-in	8
3.4 Installatie op maatwerk-/regiebasis	9
4. Service- en onderhoudsabonnementen	10
4.1 Service Remote; ondersteuning op afstand	10
4.2 Service Basic; jaarlijkse inspectie op locatie	10
4.3 Service Plus; jaarlijkse inspectie inclusief slijtage-onderdelen	11
4.4 Start en looptijd van service	11
5. Verantwoordelijkheden klant	12
5.1 Algemene verantwoordelijkheden	12
5.2 Toegankelijkheid en voorbereiding	12
5.3 Procesinformatie	12
5.4 Gebruik en dagelijkse controle	12
5.5 Medewerking tijdens service	12
6. Planning en uitvoering	13
6.1 Planning van installatie	13
6.2 Planning van service en onderhoud	13
6.3 Uitvoering van werkzaamheden	13
6.4 Meerwerk en afwijkingen	13
7. Voorrijkosten en servicegebied	14
7.1 Servicegebied	14
7.2 Voorrijkosten bij geplande werkzaamheden	14
7.3 Voorrijkosten bij ongeplande werkzaamheden	14
7.4 Annulering of verplaatsing	14

8.	Rapportage en documentatie.....	15
8.1	<i>Installatierapportage.....</i>	15
8.2	<i>Service- en inspectierapportage</i>	15
8.3	<i>Bewaartermijn</i>	15
9.	Garantie en aansprakelijkheid	16
9.1	<i>Toepasselijke garantievoorwaarden</i>	16
9.2	<i>Relatie tussen installatie, service en garantie.....</i>	16
9.3	<i>Aansprakelijkheid</i>	16
10.	Looptijd, betaling en beëindiging	17
10.1	<i>Looptijd service-abonnementen</i>	17
10.2	<i>Betaling.....</i>	17
10.3	<i>Beëindiging</i>	17
11.	Uitsluitingen	18
12.	Slotbepalingen.....	19
12.1	<i>Toepasselijkheid</i>	19
12.2	<i>Wijzigingen</i>	19
12.3	<i>Overdraagbaarheid</i>	19
12.4	<i>Nietigheid.....</i>	19
12.5	<i>Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....</i>	19
13.	Definities	20

1. Inleiding

MENSINK Magnetics levert magneetseparatoren die metaalverontreiniging uit bulkstromen verwijderen en zo productiestilstand, kwaliteitsverlies en claims helpen voorkomen. In de praktijk bepaalt niet alleen het type magneetseparator de prestaties, maar ook de juiste plaatsing, montage en periodieke controle.

Met dit document legt MENSINK Magnetics vast wat u van ons mag verwachten rondom installatie en service, en hoe wij zorgen voor een betrouwbare start en werking van de installatie in uw proces. Het doel is helderheid: duidelijke afspraken over werkzaamheden, randvoorwaarden, oplevering en wat wel en niet is inbegrepen.

Dit document is bedoeld als bijlage bij offertes en orderbevestigingen voor magneetseparatoren van MENSINK Magnetics.

2. Installatie scope

2.1 Doel van de installatie

De installatie door MENSINK Magnetics is gericht op:

- correcte mechanische montage van de magneetseparator;
- juiste positionering en uitlijning in de lijn;
- functionele controle van de werking;
- overdracht en instructie zodat uw operators weten hoe de separator gebruikt en gecontroleerd moet worden.

2.2 Wat is inbegrepen bij “installatie”

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen omvat installatie, afhankelijk van de gekozen installatievorm (zie hoofdstuk 3), de volgende werkzaamheden:

1. Voorbereiding en werkbespreking op locatie

- korte intake: processtap, producttype, verwachte flow, toegankelijkheid;
- veiligheidsafspraken en werkvergunningen (voor zover door de klant vereist).

2. Plaatsing en mechanische montage

- positioneren van de magneetseparator op de afgesproken locatie;
- mechanische montage op/aan bestaande flenzen, frames of aansluitpunten;
- montage van meegeleverde adapters, overgangen en pakkingen die onderdeel zijn van de levering.

3. Uitlijning en controle op vrije doorstroming

- controle op vlakheid, centrering en uitlijning;
- controle op vrije passage van product (geen onbedoelde “dode hoeken” of obstructies);
- controle op toegankelijkheid voor inspectie en reiniging.

4. Functionele eindcontrole

- controle op correcte montage (boutverbindingen, afdichting, stabiliteit);
- visuele controle van magnetische componenten (staven, rooster, lade);
- eenvoudige functionele check passend bij het type separator.

5. Instructie en oplevering

- korte uitleg aan operator/technische dienst: gebruik, controlepunten, reinigingsadvies en wat te doen bij metaalvondsten;
- oplevering met een korte werkbbon/oplevernotitie (datum, type, serienummer, opmerkingen).

2.3 Wat valt buiten de scope (niet inbegrepen)

De volgende werkzaamheden vallen standaard buiten de installatie, tenzij dit expliciet is opgenomen in de offerte of onderdeel is van de gekozen installatievorm (zie hoofdstuk 3):

- laswerk aan de installatie van de klant (frames, trechters, leidingwerk);
- constructieve aanpassingen aan machines, bordessen, supportframes, staalconstructies of leidingwerk;
- elektrische werkzaamheden, waaronder aansluiten of inregelen van vibratoren, sensoren, metaaldetectie, besturingskasten en PLC-koppelingen;
- procesaanpassingen zoals wijzigingen aan schroeven, doseersystemen, afsluiters of flow-regelaars;
- productiestilstand/wachttijd die niet vooraf is afgestemd (bijv. wachten op vrijgave, lock-out/tag-out, heftruck, gereedschap, enz.);
- demontage van bestaande apparatuur van de klant (tenzij expliciet afgesproken);
- reiniging van procesinstallatie buiten de separator zelf;

- boor-, slijp- of ander verspanend werk aan de installatie, constructie of leidingwerk van de klant, met uitzondering van kleine pasvormcorrecties met handgereedschap die onderdeel zijn van normale montage (zoals ontbramen), en met uitzondering van het boor- en slijpwerk dat expliciet is inbegrepen bij installatievorm “All-in” (zie hoofdstuk 3.3).

2.4 Randvoorwaarden vanuit de klant

Om installatie efficiënt en veilig uit te voeren, zorgt de klant vóór aankomst van MENSINK Magnetics voor:

- veilige en vrije toegang tot de locatie en de installatieruimte;
- één aanspreekpunt met beslissingsbevoegdheid tijdens de installatie;
- benodigde hulpmiddelen indien van toepassing (heftruck, hoogwerker, hijsmiddelen);
- beschikbaarheid van de installatie (stilstandmoment) volgens planning;
- naleving van lokale veiligheidsregels (PBM's, werkvergunning, LOTO-procedure);
- bij installatievorm Plug-and-play: een aansluitpunt (flens, spanring of koppeling) dat qua afmeting en uitvoering overeenkomt met de specificatie van de magneetseparator, zodat montage kan plaatsvinden zonder boor- of slijpwerk. Wijkt het bestaande aansluitpunt hiervan af, dan is het aan de klant om dit vooraf te laten aanpassen, wordt in overleg overgeschakeld naar installatievorm All-in, of wordt dit na overleg als meerwerk op regiebasis uitgevoerd;
- bij installatievorm All-in: correcte en volledige informatie over een eventuele ATEX-classificatie of ander explosiegevaar op de installatielocatie, zie hoofdstuk 3.3 en 5.3.

Wanneer randvoorwaarden niet zijn ingevuld en hierdoor extra tijd ontstaat, kan dit leiden tot herplanning of meerwerk volgens nacalculatie.

2.5 Oplevermoment en acceptatie

De installatie wordt als opgeleverd beschouwd zodra:

- de separator mechanisch is gemonteerd conform afspraak;
- een functionele eindcontrole is uitgevoerd;
- de operatorinstructie is gegeven;
- de oplevernotitie/werkbon is ondertekend door (een vertegenwoordiger van) de klant.

Eventuele restpunten of verbeterpunten worden vermeld op de oplevernotitie en, indien van toepassing, ingepland als vervolgactie.

3. Installatie

MENSINK Magnetics biedt installatie aan in drie vormen, afgestemd op wat er op de installatielocatie nodig is. Daarnaast is installatie op maatwerk-/regiebasis mogelijk voor situaties die niet binnen deze drie vormen passen. Zie hoofdstuk 7 voor de voorwaarden rond servicezone en reiskosten die op alle vormen van toepassing zijn.

LET OP

Welke installatievorm van toepassing is, wordt mede bepaald door de situatie op de installatielocatie. Blijkt tijdens de installatie dat het bestaande aansluitpunt niet aansluit bij de vooraf gekozen vorm (bijvoorbeeld wanneer bij Plug-and-play alsnog boor- of slijpwerk nodig blijkt), dan wordt dit met de klant besproken en wordt in overleg overgeschakeld naar All-in of naar installatie op maatwerk-/regiebasis.

3.1 Af-fabriek

Bedoeld voor klanten die de installatie zelf uitvoeren, bijvoorbeeld met een eigen technische dienst.

Inbegrepen:

- levering van de magneetseparator af fabriek/magazijn Nijverdal;
- installatie- en gebruikershandleiding;
- telefonische ondersteuning bij technische vragen over de installatie.

Niet inbegrepen: montage, uitlijning, functionele controle en instructie op locatie.

Let op

Een correcte installatie conform de installatie- en gebruikershandleiding is van belang voor het behoud van garantie (zie hoofdstuk 9.2). Bij installatie door de klant zelf ligt het risico dat een afwijkende installatie gevolgen heeft voor garantieaanspraken bij de klant.
Prijs: inbegrepen in de prijs van de magneetseparator, geen aparte installatiekosten.

3.2 Plug-and-play

Bedoeld voor installatie op een bestaand, vooraf besproken en compatibel aansluitpunt, zonder dat hieraan aanpassingen nodig zijn.

Inbegrepen:

- mechanische montage op het vooraf afgesproken aansluitpunt;
- uitlijning en positionering in de proceslijn;
- controle op vrije doorstroming en bereikbaarheid;
- functionele eindcontrole;
- instructie aan operator of technische dienst;
- oplevernotitie.

Niet inbegrepen: boor-, slijp- of ander verspanend werk, laswerk, elektrische werkzaamheden (zie hoofdstuk 2.3).

Uitgevoerd door 1 monteur.

Tarief

Prijs: € 595,- excl. btw, per geïnstalleerde magneetseparator.

- Voorrijkosten zijn inbegrepen binnen een straal van 75 km rondom Nijverdal, Nederland; daarbuiten geldt een kilometervergoeding van € 0,35 per km, zie hoofdstuk 7.2.

3.3 All-in

Bedoeld voor situaties waarin het bestaande aansluitpunt nog aangepast moet worden om de magneetseparator te kunnen plaatsen.

Inbegrepen:

- alle werkzaamheden uit installatievorm Plug-and-play;
- boor- en slijpwerk aan het aansluitpunt van de klant, om de magneetseparator passend te maken, uitgevoerd door de monteur van MENSINK Magnetics.

Veiligheidsvoorbepaling; ATEX en heet werk

Slijp- en boorwerkzaamheden kunnen vonkvorming veroorzaken en gelden als heet werk. Dit werk wordt uitsluitend uitgevoerd indien de bedrijfsomgeving van de klant dit toestaat. De klant verklaart voorafgaand aan de uitvoering correct en volledig of de installatielocatie een ATEX-zone betreft, of anderszins explosiegevaar (stof, gas of damp) met zich meebrengt.

Betreft de locatie een ATEX-zone, of vereisen lokale voorschriften een heet-werkvergunning, dan voert MENSINK Magnetics het boor- en slijpwerk uitsluitend uit nadat de klant de vereiste vergunningen en veiligheidsmaatregelen (zoals een heet-werkvergunning, brandwacht, gasmeting of tijdelijke buitenbedrijfstelling van de zone) heeft geregeld en deze vooraf zijn afgestemd met MENSINK Magnetics.

MENSINK Magnetics voert nooit boor- of slijpwerk uit in een ATEX-zone zonder de daarvoor geldende vergunning en veiligheidsmaatregelen van de klant.

Is de installatielocatie ongeschikt voor dit werk, of worden de vereiste vergunningen en maatregelen niet tijdig door de klant geregeld, dan vervalt het boor-/slijponderdeel en wordt de installatie uitgevoerd conform installatievorm Plug-and-play, voor zover het bestaande aansluitpunt dit toelaat.

Zie hoofdstuk 9.3 voor de aansprakelijkheidsbepaling die op dit onderdeel van toepassing is.

Niet inbegrepen: laswerk, structurele constructieve aanpassingen en elektrische werkzaamheden. Deze blijven, net als bij Plug-and-play, uitgesloten (zie hoofdstuk 2.3).

Tarief

Prijs: vanaf € 895,- excl. btw, per geïnstalleerde magneetseparator.

- Dit bedrag omvat installatievorm Plug-and-play plus de eerste 2 uur boor-/slijpwerk.
- Aanvullend boor-/slijpwerk boven de eerste 2 uur wordt doorbelast tegen € 95,- per uur, excl. btw.
- Voorrijkosten zijn inbegrepen binnen een straal van 75 km rondom Nijverdal, Nederland; daarbuiten geldt een kilometervergoeding van € 0,35 per km, zie hoofdstuk 7.2.

3.4 Installatie op maatwerk-/regiebasis

Voor situaties die niet passen binnen Af-fabriek, Plug-and-play of All-in, zoals complexe multi-separator projecten of situaties die vooraf niet volledig te overzien zijn, biedt MENSINK Magnetics installatie op regiebasis aan. Dit is geen standaard, publiek gecommuniceerde installatievorm, maar wordt door MENSINK Magnetics voorgesteld wanneer de situatie hierom vraagt.

Inbegrepen:

- installatie- en ondersteuningswerkzaamheden op basis van daadwerkelijk bestede tijd;
- inzet van een monteur van MENSINK Magnetics.

Tarief

Tarief: € 80,- per uur, per werknemer, excl. btw.

- Reistijd wordt meegerekend in de bestede uren. Daarnaast geldt een kilometervergoeding van € 0,35 per km voor het deel van de rit buiten een straal van 75 km rondom Nijverdal, Nederland, zie hoofdstuk 7.2.
- Wachtijd door omstandigheden aan de zijde van de klant wordt apart doorbelast tegen hetzelfde uurtarief.
- Er geldt een minimale afname van 2 uur per bezoek.

Let op

Alle genoemde installatievormen en bijbehorende prijzen gelden per geïnstalleerde magneetseparator, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

4. Service- en onderhoudsabonnementen

Om de werking en prestaties van de magneetseparator structureel te borgen, biedt MENSINK Magnetics drie service-abonnementen aan, oplopend in de mate van fysieke ondersteuning op locatie.

4.1 Service Remote; ondersteuning op afstand

Bedoeld voor klanten die behoefte hebben aan laagdrempelige, snel beschikbare ondersteuning, zonder dat een fysiek bezoek noodzakelijk is.

Inhoud:

- telefonische en e-mailondersteuning bij vragen over gebruik, reiniging en storingen;
- op afstand beoordelen van de situatie aan de hand van foto's of video die de klant zelf aanlevert;
- jaarlijkse zelfinspectie-checklist met instructie, zodat de klant zelf een basiscontrole kan uitvoeren;
- reactietermijn op vragen: binnen 2 werkdagen.

Niet inbegrepen: bezoek op locatie, fysieke meting, inspectierapport met certificaat.

Tarief

Prijs: € 19,- per maand, excl. btw (€ 228,- per jaar, facturatie op jaarbasis). Geen reiskosten van toepassing, dit pakket omvat geen bezoek op locatie.

4.2 Service Basic; jaarlijkse inspectie op locatie

Bedoeld voor klanten die willen dat er periodiek daadwerkelijk iemand van MENSINK Magnetics langskomt, met doorlopende voordelen gedurende het hele jaar.

Inhoud:

- 1 inspectie per jaar op locatie;
- visuele inspectie van magneetstaven, frame en montage;
- steekproefcontrole van de magnetische werking (Gaussmeting op representatieve punten);
- meerjarig trendrapport, waarin de gemeten waarden van voorgaande jaren naast elkaar worden gezet;
- persoonlijke herinnering en planning voorafgaand aan de jaarlijkse inspectie;
- advies over reinigingsfrequentie en gebruik;
- 10% korting op maatwerk-/regie-uren die buiten dit abonnement worden afgenomen (zie hoofdstuk 3.4);
- 10% korting op onderdelen die buiten dit abonnement vervangen moeten worden;
- inclusief de ondersteuning op afstand uit Service Remote.

Niet inbegrepen: kosteloze vervanging van onderdelen, meting per individuele magneetstaaf (zie Service Plus).

Tarief

Prijs: € 59,- per maand, excl. btw (€ 708,- per jaar, facturatie op jaarbasis).

- *Voorrijkosten zijn inbegrepen binnen een straal van 75 km rondom Nijverdal, Nederland. Bij een installatielocatie daarbuiten geldt een kilometervergoeding van € 0,35 per km, zie hoofdstuk 7.2.*

4.3 Service Plus; jaarlijkse inspectie inclusief slijtage-onderdelen

Bedoeld voor klanten die naast periodieke inspectie ook zekerheid willen over de directe, kosteloze vervanging van standaard slijtageonderdelen en audit-proof documentatie.

Inhoud:

- 1 inspectie per jaar op locatie;
- magnetische meting per individuele magneetstaaf, in plaats van steekproef;
- vervanging van standaard slijtageonderdelen tijdens de inspectie inbegrepen (afdichtingsringen/pakkingen van het standaard, door MENSINK geleverde type);
- meerjarig trendrapport en persoonlijke herinnering/planning, zoals in Service Basic;
- uitgebreide inspectierapportage, geschikt voor audits (bijvoorbeeld HACCP);
- prioriteit bij servicevragen en bij het inplannen van aanvullende bezoeken;
- 10% korting op maatwerk-/regie-uren die buiten dit abonnement worden afgenomen;
- inclusief de ondersteuning op afstand uit Service Remote.

Niet inbegrepen: vervanging van magneetstaven zelf, motoren, sensoren of afwijkende/maatwerk-onderdelen. Deze worden, indien nodig, separaat geoffreerd.

Tarief

Prijs: € 89,- per maand, excl. btw (€ 1.068,- per jaar, facturatie op jaarbasis).

- *Voorrijkosten zijn inbegrepen binnen een straal van 75 km rondom Nijverdal, Nederland. Bij een installatielocatie daarbuiten geldt een kilometervergoeding van € 0,35 per km, zie hoofdstuk 7.2.*

4.4 Start en looptijd van service

- Service-abonnementen gaan in na oplevering van de installatie, tenzij anders overeengekomen.
- De minimale looptijd van een service-abonnement bedraagt 12 maanden.
- Abonnementen worden stilzwijgend verlengd, tenzij tijdig opgezegd. De opzegtermijn bedraagt 1 maand.
- Overstappen tussen servicepakketten kan per verlengingsdatum van het abonnement.

Let op

Alle service- en onderhoudsabonnementen zijn van toepassing per magneetseparator, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

5. Verantwoordelijkheden klant

Om installatie en service veilig, efficiënt en conform afspraak uit te kunnen voeren, heeft de klant een aantal verantwoordelijkheden.

5.1 Algemene verantwoordelijkheden

De klant is verantwoordelijk voor:

- een veilige werkomgeving conform geldende wet- en regelgeving;
- naleving van interne veiligheidsprocedures (zoals werkvergunningen, LOTO-procedures en PBM's);
- het beschikbaar stellen van een bevoegd aanspreekpunt tijdens installatie en service.

5.2 Toegankelijkheid en voorbereiding

De klant zorgt ervoor dat:

- de installatielocatie vrij toegankelijk is op de afgesproken datum en tijd;
- benodigde machines of procesdelen tijdig zijn vrijgegeven;
- benodigde hulpmiddelen beschikbaar zijn indien van toepassing (heftruck, hoogwerker, hijsmiddelen);
- voldoende werkruimte aanwezig is om installatie en inspectie veilig uit te voeren.

5.3 Procesinformatie

De klant verstrekt vooraf en tijdens de werkzaamheden juiste en volledige informatie over:

- het product dat door de magneetseparator stroomt;
- procescondities zoals temperatuur, vocht, capaciteit en eventuele vervuiling;
- wijzigingen in het proces die van invloed kunnen zijn op de werking van de magneetseparator;
- of de installatielocatie een ATEX-zone betreft of anderszins explosiegevaar (stof, gas of damp) met zich meebrengt, in het bijzonder relevant bij installatievorm All-in (zie hoofdstuk 3.3).

Onjuiste of onvolledige informatie kan leiden tot aanvullende werkzaamheden of aanpassingen buiten de oorspronkelijke scope, en kan gevolgen hebben voor de aansprakelijkheid van MENSINK Magnetics zoals beschreven in hoofdstuk 9.3.

5.4 Gebruik en dagelijkse controle

Na oplevering is de klant verantwoordelijk voor:

- correct gebruik van de magneetseparator volgens instructies van MENSINK Magnetics;
- regelmatige visuele controle op vervuiling, schade of afwijkingen;
- het tijdig melden van afwijkingen of storingen.

5.5 Medewerking tijdens service

Tijdens service- en onderhoudswerkzaamheden zorgt de klant voor:

- toegang tot de magneetseparator en omliggende installatiedelen;
- veilige stillegging van de installatie indien vereist;
- aanwezigheid van een contactpersoon bij vragen of besluitvorming.

Eventuele wachttijd als gevolg van onvoldoende voorbereiding kan worden doorbelast.

6. Planning en uitvoering

Een zorgvuldige planning en uitvoering zijn essentieel om installatie- en servicewerkzaamheden efficiënt en veilig te laten verlopen. MENSINK Magnetics streeft ernaar werkzaamheden zo veel mogelijk af te stemmen op de planning van de klant.

6.1 Planning van installatie

- Installatiewerkzaamheden worden ingepland in overleg met de klant.
- De definitieve installatiedatum wordt schriftelijk of per e-mail bevestigd.
- De klant zorgt ervoor dat de installatie op de afgesproken datum beschikbaar is en voldoet aan de gestelde randvoorwaarden.

Indien de installatie op de geplande datum niet kan worden uitgevoerd door omstandigheden aan de zijde van de klant, behoudt MENSINK Magnetics zich het recht voor om de werkzaamheden te herplannen en eventueel gemaakte kosten (zoals reistijd of gereserveerde capaciteit) door te belasten, conform hoofdstuk 7.4.

6.2 Planning van service en onderhoud

- Service- en onderhoudswerkzaamheden worden periodiek ingepland op basis van het gekozen service-abonnement.
- De planning wordt, waar mogelijk, vooraf afgestemd met de klant.
- MENSINK Magnetics behoudt zich het recht voor om de exacte datum binnen het afgesproken service-interval te bepalen.

6.3 Uitvoering van werkzaamheden

- Werkzaamheden worden uitgevoerd door gekwalificeerde medewerkers van MENSINK Magnetics of door derden die door MENSINK Magnetics zijn aangewezen.
- Tijdens de uitvoering worden geldende veiligheidsregels en procedures gevolgd.
- MENSINK Magnetics voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vakmanschap, passend bij de overeengekomen scope.

6.4 Meerwerk en afwijkingen

Indien tijdens installatie of service blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn die buiten de overeengekomen scope vallen, worden deze:

- besproken met de klant;
- uitgevoerd na akkoord, of
- afzonderlijk geoffreerd indien de omvang dit vereist.

7. Voorrijkosten en servicegebied

7.1 Servicegebied

MENSINK Magnetics voert installatie- en servicewerkzaamheden standaard uit binnen:

- Nederland
- België

Werkzaamheden buiten dit servicegebied zijn mogelijk, maar uitsluitend in overleg en tegen nader overeen te komen voorwaarden.

7.2 Voorrijkosten bij geplande werkzaamheden

MENSINK Magnetics hanteert een servicezone met een straal van 75 km rondom Nijverdal. Deze straal is bepalend voor de vraag of voorrijkosten zijn inbegrepen:

- Binnen de servicezone (straal van 75 km rondom Nijverdal): voorrijkosten zijn inbegrepen in de prijs van installatievorm Plug-and-play en All-in, en in de abonnementsprijs van Service Basic en Service Plus.
- Buiten de servicezone (waaronder in de praktijk het grootste deel van België): geldt een kilometervergoeding van € 0,35 per kilometer, berekend over het deel van de retourafstand dat buiten de 75 km-straal valt. Deze vergoeding wordt afzonderlijk gefactureerd, bovenop de prijs van de installatievorm of het abonnement.
- Bij installatie op maatwerk-/regiebasis geldt de kilometervergoeding van € 0,35 per km eveneens voor het deel van de rit buiten de servicezone, naast het reguliere uurtarief waarin reistijd is inbegrepen.

Dit geldt uitsluitend voor werkzaamheden die volgens planning worden uitgevoerd.

7.3 Voorrijkosten bij ongeplande werkzaamheden

Voor ongeplande werkzaamheden, spoedbezoeken of aanvullende service buiten de reguliere planning geldt:

- voorrijkosten en reistijd worden doorbelast tegen het geldende regietarief van € 80,- per uur, per werknemer, excl. btw, ongeacht de servicezone;
- de kilometervergoeding van € 0,35 per km buiten de servicezone van 75 km is ook op deze bezoeken van toepassing;
- eventuele wachttijd als gevolg van omstandigheden aan de zijde van de klant kan in rekening worden gebracht.

7.4 Annulering of verplaatsing

Indien een geplande installatie- of serviceafpraak door de klant wordt geannuleerd of verplaatst, gelden de volgende voorwaarden:

- bij annulering of verplaatsing meer dan 48 uur vóór de geplande datum: kosteloos;
- bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór de geplande datum: MENSINK Magnetics brengt 50% van de overeengekomen prijs in rekening, of bij installatie op maatwerk-/regiebasis de minimale afname van 2 uur volgens het geldende regietarief;
- bij het niet doorgaan van de afspraak door omstandigheden aan de zijde van de klant op de dag zelf (bijvoorbeeld een niet-toegankelijke locatie): 100% van de overeengekomen prijs, respectievelijk de reeds gereserveerde uren volgens het regietarief;
- een reeds gemaakte kilometervergoeding conform hoofdstuk 7.2 wordt bij annulering binnen 48 uur of bij een niet doorgaande afspraak eveneens in rekening gebracht.

8. Rapportage en documentatie

MENSINK Magnetics hecht grote waarde aan transparante en consistente documentatie. Rapportage vormt een essentieel onderdeel van zowel installatie als service en draagt bij aan interne borging, audits en kwaliteitscontrole bij de klant.

8.1 Installatierapportage

Na afronding van de installatie ontvangt de klant een oplevernotitie of werkbon waarin minimaal is vastgelegd:

- datum van installatie;
- type en serienummer(s) van de magneetseparator;
- uitgevoerde werkzaamheden;
- eventuele bijzonderheden of aandachtspunten;
- bevestiging van oplevering door (een vertegenwoordiger van) de klant.

Deze oplevernotitie geldt als bewijs van correcte installatie conform de overeengekomen scope.

8.2 Service- en inspectierapportage

Na iedere service- of onderhoudsinspectie ontvangt de klant een digitaal serviceraport (PDF), waarin afhankelijk van het servicepakket onder andere is opgenomen:

- datum en locatie van de inspectie;
- geïnspecteerde magneetseparator(en);
- bevindingen per inspectiepunt;
- uitgevoerde metingen (indien van toepassing);
- aanbevelingen voor gebruik, reiniging of optimalisatie;
- eventuele vervolgacties.

8.3 Bewaartermijn

MENSINK Magnetics bewaart service- en inspectierapportages gedurende een periode van minimaal 5 jaar na datum van uitvoering, en kan deze op verzoek opnieuw beschikbaar stellen. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het archiveren van documentatie ten behoeve van audits en kwaliteitsborging conform de eisen van het eigen kwaliteitssysteem.

9. Garantie en aansprakelijkheid

9.1 Toepasselijke garantievoorwaarden

Op alle door MENSINK Magnetics geleverde magneetseparatoren zijn de “Garantievoorwaarden 2026” van toepassing. Dit document:

- maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst;
- wordt standaard meegestuurd bij de verkoop van magneetseparatoren;
- bevat de volledige bepalingen met betrekking tot garantie, aansprakelijkheid en beperkingen daarvan.

9.2 Relatie tussen installatie, service en garantie

Een correcte installatie en aantoonbaar periodiek onderhoud zijn van wezenlijk belang voor het behoud van garantie. Indien de installatie niet is uitgevoerd conform de richtlijnen van MENSINK Magnetics, en/of periodiek onderhoud aantoonbaar niet of onjuist is uitgevoerd, kan dit gevolgen hebben voor aanspraken onder de garantie, zoals nader gespecificeerd in de “Garantievoorwaarden 2026”.

9.3 Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van MENSINK Magnetics met betrekking tot installatie en service is beperkt tot hetgeen is vastgelegd in de “Garantievoorwaarden 2026” en de toepasselijke algemene voorwaarden, met inachtneming van de volgende specifieke bepalingen:

- Uitloop van planning: indien installatie- of servicewerkzaamheden niet binnen de overeengekomen of geplande tijd kunnen worden afgerond, is MENSINK Magnetics niet aansprakelijk voor stilstand, productieverlies, omzetschade of andere gevolgschade die de klant hierdoor lijdt.
- ATEX en explosiegevaar: MENSINK Magnetics is niet aansprakelijk voor schade, letsel of gevolgschade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie van de klant over de ATEX-classificatie of het explosiegevaar van de installatielocatie, zoals bedoeld in hoofdstuk 3.3 en 5.3.

10. Looptijd, betaling en beëindiging

10.1 Looptijd service-abonnementen

- Service- en onderhoudsabonnementen worden afgesloten voor een minimale looptijd van 12 maanden.
- Na afloop van de initiële looptijd worden abonnementen stilzwijgend verlengd met telkens 12 maanden, tenzij tijdig schriftelijk wordt opgezegd.

10.2 Betaling

- Installatiewerkzaamheden, inclusief een eventuele kilometervergoeding conform hoofdstuk 7.2 en eventueel aanvullend boor-/slijpwerk conform hoofdstuk 3.3, worden afzonderlijk gefactureerd na uitvoering, tenzij anders overeengekomen. Dit staat los van de betalingsregeling die mogelijk van toepassing is op de levering van de magneetseparator zelf, zoals vastgelegd in de orderbevestiging.
- Service-abonnementen worden standaard op jaarbasis gefactureerd, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Een eventuele kilometervergoeding voor bezoeken buiten de servicezone wordt na het betreffende bezoek apart gefactureerd.
- Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn.
- Op alle betalingen zijn de betalingsvoorwaarden van MENSINK Magnetics B.V. van toepassing. Dit document maakt onderdeel uit van de overeenkomst en is beschikbaar op verzoek.

10.3 Beëindiging

- Opzegging van een service-abonnement dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand vóór het einde van de lopende periode.
- Bij tussentijdse beëindiging van een service-abonnement vindt geen restitutie plaats van reeds gefactureerde bedragen, tenzij anders overeengekomen.

11. Uitsluitingen

De volgende werkzaamheden en kosten zijn uitgesloten van installatie- en servicevormen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen:

- herstel van schade ontstaan door onjuist gebruik, nalatig onderhoud of externe invloeden;
- werkzaamheden als gevolg van wijzigingen aan het proces of product na installatie;
- inspectie of onderhoud van niet door MENSINK Magnetics geleverde componenten;
- stilstandkosten, productieverlies of gevolgschade, waaronder begrepen schade als gevolg van uitloop van de planning (zie hoofdstuk 9.3);
- spoedwerkzaamheden buiten reguliere planning en service-afspraken (zie hoofdstuk 7.3 voor de voorwaarden hiervan);
- boor-, slijp- of ander verspanend werk aan een aansluitpunt, met uitzondering van het werk dat is inbegrepen bij installatievorm All-in (zie hoofdstuk 3.3), en steeds onder het daar genoemde ATEX-/heet-werk-voorbehoud;
- werkzaamheden voortvloeiend uit het niet naleven van instructies of aanbevelingen van MENSINK Magnetics.

12. Slotbepalingen

12.1 Toepasselijkheid

Dit document “Service en Installatie 2026” is van toepassing op alle door MENSINK Magnetics uitgevoerde installatie-, service- en onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot magneetseparatoren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

In geval van tegenstrijdigheden tussen dit document en andere documenten, geldt de volgende rangorde:

- 1. de orderbevestiging of offerte van MENSINK Magnetics;
- 2. dit document “Service en Installatie 2026”;
- 3. de “Garantievoorwaarden Separatoren 2026”;
- 4. de algemene voorwaarden van MENSINK Magnetics.

12.2 Wijzigingen

MENSINK Magnetics behoudt zich het recht voor dit document te wijzigen. De meest recente versie is van toepassing op nieuwe offertes en overeenkomsten. Voor lopende service-abonnementen blijven de voorwaarden gelden zoals overeengekomen bij aanvang van het abonnement, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

12.3 Overdraagbaarheid

Het is de klant niet toegestaan rechten of verplichtingen voortvloeiend uit installatie- en serviceafspraken over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MENSINK Magnetics.

12.4 Nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen in dit document geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

12.5 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op dit document is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met installatie- en servicewerkzaamheden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

13. Definities

In dit document “Service en Installatie 2026” wordt verstaan onder:

MENSINK Magnetics B.V.

De opdrachtnemer die magneetseparatoren levert en installatie-, service- en onderhoudswerkzaamheden uitvoert, statutair gevestigd te Nijverdal en ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 99268949, handelend onder de naam MENSINK Magnetics B.V.

Klant / Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met MENSINK Magnetics voor de levering, installatie en/of het onderhoud van magneetseparatoren.

Magneetseparator

Een door MENSINK Magnetics geleverde magnetische scheidingsoplossing, waaronder maar niet beperkt tot magneetroosters, magneetlades, vrije-val magneetseparatoren, drukleidingseparatoren en transportbandmagneten.

Installatie

Het geheel van werkzaamheden gericht op het plaatsen, monteren, positioneren en functioneel controleren van een magneetseparator, zoals nader omschreven in dit document.

Installatievorm

Een door MENSINK Magnetics gedefinieerde vorm van installatie: Af-fabriek, Plug-and-play, All-in, of installatie op maatwerk-/regiebasis, zoals vastgelegd in hoofdstuk 3 van dit document.

Af-fabriek

Installatievorm waarbij de magneetseparator wordt geleverd zonder montage door MENSINK Magnetics; de klant voert de installatie zelf uit aan de hand van de installatie- en gebruikershandleiding.

Plug-and-play

Installatievorm waarbij MENSINK Magnetics de magneetseparator monteert op een bestaand, vooraf besproken en compatibel aansluitpunt, zonder dat hieraan aanpassingen nodig zijn.

All-in

Installatievorm waarbij MENSINK Magnetics, naast de werkzaamheden van Plug-and-play, ook boor- en slijpwerk aan het aansluitpunt uitvoert om de magneetseparator passend te maken, onder het in hoofdstuk 3.3 genoemde ATEX-/heet-werk-voorbehoud.

Service en onderhoud

Periodieke inspectie-, controle- en onderhoudswerkzaamheden aan een magneetseparator, uitgevoerd door of namens MENSINK Magnetics, met als doel het borgen van een correcte werking en prestaties.

Service-abonnement

Een overeenkomst waarbij MENSINK Magnetics gedurende een overeengekomen looptijd service- en onderhoudswerkzaamheden uitvoert volgens een vastgesteld servicepakket (Remote, Basic of Plus).

Inspectie

Een beoordeling van de staat, werking en plaatsing van een magneetseparator, al dan niet inclusief magnetische metingen, visuele controles en functionele testen.

Servicepakket

Het niveau van service (Remote, Basic of Plus) zoals gekozen door de klant en vastgelegd in de orderbevestiging.

Servicezone

Het gebied binnen een straal van 75 km rondom Nijverdal waarbinnen voorrijkosten zijn inbegrepen in de installatie- en servicepakketprijzen, zoals nader omschreven in hoofdstuk 7.

Kilometervergoeding

De vergoeding van € 0,35 per kilometer die MENSINK Magnetics in rekening brengt voor het deel van een rit dat buiten de servicezone valt, zoals nader omschreven in hoofdstuk 7.2.

ATEX-zone

Een op de installatielocatie aanwezige, geclassificeerde zone met verhoogd risico op stof-, gas- of dampexplosies, zoals bedoeld in de Europese ATEX-richtlijnen, relevant bij installatievorm All-in (hoofdstuk 3.3).

Installatiedatum

De datum waarop de installatie van de magneetseparator door MENSINK Magnetics wordt uitgevoerd.

Oplevering

Het moment waarop de installatie is afgerond, de functionele controle is uitgevoerd en de werkzaamheden door de klant zijn geaccepteerd.

Rapportage

De schriftelijke vastlegging van uitgevoerde installatie-, inspectie- of servicewerkzaamheden, waaronder oplevernotities en serviceraporten.

Orderbevestiging

Het document waarin de door de klant gekozen producten, installatievormen en service-abonnementen zijn vastgelegd en dat na ondertekening geldt als overeenkomst.

Garantievoorwaarden 2026

Het afzonderlijke document waarin de garantie- en aansprakelijkheidsbepalingen voor magneetseparatoren zijn vastgelegd, en dat integraal onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

Algemene voorwaarden

De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van MENSINK Magnetics, zoals gedeponneerd en van toepassing verklaard.